

Zespół ds. pacjentów wypisywanych

Planowanie terminu wypisania: Informacje dla pacjentów, ich opiekunów i bliskich



Witamy w Szpitalach Uniwersyteckich Coventry i Warwickshire placówki NHS Trust (UHCW NHS Trust). Celem tej ulotki jest zapewnienie naszym pacjentom najlepszej możliwej opieki przez cały czas ich pobytu w placówkach Szpitala Uniwersyteckiego w Coventry oraz Szpitala Św. Krzyża (St. Cross) w Rugby.

Kiedy nie będą już Państwo potrzebować opieki szpitalnej (ciągłej hospitalizacji), dalsze czynności mogą być prowadzone przez odpowiednie instytucje opieki społecznej lub na zasadzie ambulatoryjnej (pacjent przychodzi do szpitala na wizyty kontrolne, ale nie przebywa w nim na stałe).

Przedmiotem tej ulotki jest zaplanowanie terminu wypisania pacjenta ze szpitala, kiedy jest do tego gotowy, a jego stan zdrowia na to pozwala.

Kiedy nasi lekarze podejmą decyzję mówiącą, że pacjent może już opuścić szpital i powrócić do domu bądź pod opiekę osób bliskich lub do domu opieki, wypisanie ze szpitala powinno zostać przeprowadzone odpowiednio szybko. Z przykrością informujemy, że w przypadku pacjentów, którzy nie dysponują odpowiednimi warunkami mieszkaniowymi, po wypisaniu ze szpitala pacjent może trafić pod opiekę placówki, która nie stanowi jego pierwszego wyboru.

W związku z powyższym należy jak najszybciej zaplanować termin wypisania ze szpitala.

Przewidywany termin odzyskania przez pacjenta stanu zdrowia umożliwiającego wypisanie ze szpitala:

.....

Jakiegokolwiek ewentualne modyfikacje tego terminu zostaną przedyskutowane z pacjentem

Aby powrócić do domu lub pod opiekę swoich krewnych, bądź opiekunów, należy:

- Zapewnić sobie transport
- Posiadać odpowiednią odzież i obuwie na podróż
- Upewnić się, że w nowym miejscu pobytu dostępna jest niezbędna dla pacjenta żywność i ogrzewanie
- Zabrać niezbędne leki – personel medyczny przekaze pacjentowi wszystkie niezbędne informacje dotyczące leków, ich potencjalnych skutków ubocznych oraz sposobu uzyskania lekarstw w przyszłości.
- W razie potrzeby należy uzyskać informacje dotyczące symptomów, które trzeba obserwować oraz odpowiednie porady

Jeżeli pacjent uważa, że po powrocie do domu będzie potrzebował dalszej pomocy, powinien jak najszybciej omówić to z pracownikiem personelu medycznego:

- Pracownicy oddziału przedyskutują z pacjentem, jego bliskimi lub opiekunami zasady dotyczące dalszej koniecznej opieki.
- W razie potrzeby, nasi pracownicy mogą omówić i określić niezbędny poziom wsparcia i/lub alternatywne miejsca pobytu.
- Proszę pamiętać, że potrzebujemy Państwa łóżka dla innych pacjentów. Jeżeli w wybranym przez pacjenta domu opieki nie są dostępne wolne miejsca, pacjent może zostać przewieziony ze szpitala do innego ośrodka opiekuńczego.

Jeżeli pacjent, jego opiekunowie lub bliscy potrzebują informacji dotyczących opieki społecznej, pomocy dla osób o ograniczonej mobilności lub niezbędnych modyfikacji mieszkania, należy poprosić o poradę naszych pracowników.

Można również uzyskać egzemplarz dokumentacji „Powrót do domu: porady i źródła informacji”.

Dalsze informacje dotyczące powyższych aspektów mogą zostać uzyskane w Szpitalnym Ośrodku Informacyjnym przy głównym wejściu. Tel.: **024 7696 6051**. Ośrodek pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 (za wyjątkiem dni wolnych od pracy).

Często zadawane pytania

W jaki sposób mój lekarz ogólny zostanie poinformowany o zabiegach szpitalnych?

Po wypisaniu pacjenta, jego lekarz ogólny otrzyma kopię informacji w postaci elektronicznej. Aby przedyskutować te informacje, pacjent może skontaktować się ze swoim lekarzem po powrocie do domu.

Co otrzymam przy wypisaniu ze szpitala?

Wszelkie leki i wyposażenie medyczne (na przykład pomoce ułatwiające chodzenie), jakich może wymagać jego stan zdrowia.

Co należy zrobić, jeśli nie radzę sobie w domu?

Należy skontaktować się ze swoim lekarzem ogólnym, bądź odpowiednią instytucją opieki społecznej lub samorządu lokalnego.

Co należy zrobić, jeśli nie jestem w stanie wykonywać żadnych prac w domu?

Należy skontaktować się ze swoim lekarzem ogólnym, bądź odpowiednią instytucją opieki społecznej.

Czy w dniu wypisania ze szpitala mogą pozostać na oddziale aż do chwili, kiedy krewny/opiekun przyjedzie mnie odebrać?

Pacjenci Szpitala Uniwersyteckiego mogą oczekiwać na swoich bliskich w poczekalni na parterze budynku. W poczekalni dostępne są przekąski i napoje. Należy pamiętać, że proces wypisania ze szpitala może trochę potrwać. Aby skrócić czas oczekiwania bliskich lub opiekunów, należy wcześniej sprawdzić dokładną godzinę opuszczenia oddziału.

Pacjenci Szpitala St. Cross mogą pozostać na oddziale aż do przyjazdu bliskiej osoby lub opiekuna.

W razie jakichkolwiek dalszych pytań dotyczących opuszczenia szpitala należy zadać je pracownikom oddziału.

W razie jakichkolwiek wątpliwości, pytań lub trudności dotyczących opieki szpitalnej lub usług placówek Trust, należy omówić je z pracownikami oddziału lub kliniki.

Jeżeli pacjent uważa, że nie otrzymał wystarczających odpowiedzi na swoje pytania, należy skontaktować się z naszym Działem Doradztwa i Relacji z Pacjentami (PALS) pod numerem **0800 028 4203** (poczta głosowa dostępna całodobowo), który udzieli pacjentom wszelkich niezbędnych porad, pomocy i wsparcia. Można również przesłać wiadomość e-mail do działu PALS na adres feedback@uhcw.nhs.uk

Nasza firma korzysta z usług tłumaczy. Jeżeli potrzebują Państwo informacji w innym języku lub formie, należy skontaktować się na numer 024 7696 7514/15, dołożymy wszelkich starań, aby spełnić Państwa potrzeby.

Historia dokumentu

Sporządził	Kerrie Manning
Dział	Zespół wypisania
Data publikacji	Sierpień 2011 r.
Data weryfikacji	Styczeń 2015 r.
Wersja	2
Nr referencyjny	HIC/LFT/1180/11



W placówkach Trust prowadzona jest polityka ograniczania palenia