

Opieka po opuszczeniu szpitala

Ta ulotka zawiera porady dla osób, które zapewniają opiekę lub wsparcie osobom wypisanym ze szpitala.

Rodzaje wsparcia

Możliwe, że jest Pan/Pani członkiem rodziny lub przyjacielem. Możliwe, że zapewnia Pan/Pani opiekę lub wsparcie osobiście lub robi to Pan/Pani zdalnie (np. przez telefon).

Opieka lub wsparcie mogą obejmować:

- opiekę osobistą, taką jak pomoc w poruszaniu się, jedzeniu, myciu czy ubieraniu się;
- wsparcie emocjonalne, takie jak pomoc w radzeniu sobie z lękiem lub stresem;
- pomoc w gotowaniu lub sprzątaniu;
- przynoszenie produktów, takich jak leki czy zakupy;
- pomoc w opłacaniu rachunków lub kosztów opieki.

Ocena potrzeby wsparcia opiekuna

Jeśli potrzebuje Pan/Pani pomocy lub nie jest w stanie udzielać opieki, ma Pan/Pani prawo do oceny potrzeby wsparcia opiekuna. Jest to ocena, która ma na celu ustalenie, w jaki sposób można Panu/Pani pomóc.

Aby ją uzyskać, należy skontaktować się z gminą lub lokalnym

organem administracyjnym. Szczegóły można znaleźć na stronie:

www.gov.uk/find-local-council

Porady dla osób udzielających opieki lub wsparcia

- Jeśli Pan/Pani pracuje, powinien(-na) Pan/Pani poinformować o swojej sytuacji pracodawcę. Może on dokonać zmian, aby zapewnić Panu/Pani wsparcie.
- Jeśli jest Pan/Pani uczniem lub studentem, powinien(-na) Pan/Pani poinformować o swojej sytuacji szkołę, uczelnię lub college. Instytucja może dokonać zmian, aby zapewnić Panu/Pani wsparcie w nauce.
- Prosimy o skonsultowanie się z personelem szpitala w sprawie grup udzielających wsparcia. Być może istnieje taka, która pomaga w opiece, jaką musi Pan/Pani zapewnić.

Informacje zdrowotne dla pacjentów

- W celu uzyskania wsparcia należy odwiedzić strony internetowe Carers UK i Carers Trust.
Carers Trust: www.carers.org lub pod numerem telefonu 0300 772 9600 (numer darmowy)
Carers UK: www.carersuk.org lub pod numerem telefonu 0808 808 7777 (numer darmowy)
- Pomocy może udzielić NHS i Care Volunteer Responders.
Strona www: nhscarevolunteerresponders.org lub pod numerem telefonu 0808 196 3646
- Powinien(-na) Pan/Pani dbać swoje zdrowie i dobre samopoczucie. Dieta, sen i aktywność fizyczna są ważne. NHS udostępnia stronę internetową „Every Mind Matters” (Każdy umysł ma znaczenie), aby wspierać dobre samopoczucie:
www.nhs.uk/oneyou/every-mind-matters
- Prosimy o zapisywanie informacji na temat tego, jaką opiekę lub wsparcie Pan/Pani zapewnia. W dzienniku codziennego wsparcia powinny znaleźć się informacje, które umożliwią innym osobom kontynuowanie koniecznej opieki. Carers UK udziela porad na ten temat (patrz link do Carers UK powyżej).
- Nie powinien(-na) Pan/Pani starać się robić tego wszystkiego samodzielnie. Warto poinformować przyjaciół i rodzinę, jak mogą Panu/Pani pomóc.

Prosimy o poinformowanie naszego personelu, jeśli potrzebuje Pan/Pani tych informacji w innym języku lub formie. Postaramy się jak najlepiej zaspokoić Pana/Pani potrzeby.

UHCW stosuje politykę zakazu palenia.

Czy spełniliśmy Pana/Pani oczekiwania?

Chcielibyśmy poznać Pana/Pani opinię na temat naszych usług. Dzięki temu będziemy mogli wprowadzać dalsze usprawnienia i doceniać pracowników świadczących usługi na wysokim poziomie.

Prosimy o podzielenie się swoją opinią. W tym celu należy zeskanować kod QR lub odwiedzić stronę:

www.uhcw.nhs.uk/feedback

