

Îngrijirea unei persoane atunci când părăsește spitalul

Acest prospect oferă sfaturi pentru persoanele care acordă îngrijire sau sprijin unei persoane care părăsește spitalul.

Tipuri de asistență

Ați putea fi un membru al familiei sau un prieten. Puteți acorda îngrijire sau sprijin în persoană sau puteți face acest lucru de la distanță (cum ar fi prin telefon).

Îngrijirea sau asistența ar putea fi:

- îngrijirea personală, cum ar fi ajutorul pentru a se deplasa, a mânca, a se spăla sau a se îmbrăca
- sprijin emoțional, cum ar fi ajutarea cuiva în caz de anxietate sau stres
- sprijin la gătit sau curățenie
- aducerea unor articole cum ar fi medicamentele sau cumpărăturile
- ajutor pentru plata facturilor sau plata îngrijirii

Evaluarea îngrijitorului

Dacă aveți nevoie de ajutor sau nu puteți oferi îngrijire, aveți dreptul la o evaluare din partea unui îngrijitor. Aceasta este o evaluare pentru a vedea ce vă poate ajuta. Pentru aceasta, trebuie să contactați consiliul sau autoritatea locală.

Puteți găsi detaliile lor la www.gov.uk/find-local-council

Sfaturi pentru când acordați îngrijire sau sprijin

- Spuneți angajatorului dvs. dacă lucrați. Este posibil ca acesta să facă modificări pentru a vă sprijini.
- Spuneți școlii, colegiului sau universității dvs. dacă studiați. Este posibil să facă modificări pentru a vă sprijini studiile.
- Întrebați personalul spitalului despre grupurile care vă pot ajuta. Este posibil să existe un grup care să vă ajute la tipul de îngrijire pe care trebuie să îl oferiți.

Informații medicale pentru pacienți

- Vizitați site-urile web Carers UK și Carers Trust pentru ajutor.
Carers Trust: www.carers.org sau telefon 0300 772 9600 (apelurile sunt gratuite)
Carers UK: www.carersuk.org sau telefon 0808 808 7777 (apelurile sunt gratuite)
- Personalul de intervenție al NHS și pe bază de voluntariat vă poate oferi ajutor.
Site web: nhscarevolunteerresponders.org sau telefon 0808 196 3646
- Aveți grijă de propria sănătate și bunăstare. O bună alimentație, somnul și activitatea fizică sunt importante. NHS oferă site-ul „Every Mind Matters” (Fiecare minte contează) cu resurse de sprijin pentru o stare de bine:
www.nhs.uk/oneyou/every-mind-matters
- Scrieți ce îngrijire sau sprijin acordați. Ar trebui să includeți un jurnal de sprijin zilnic, care îi va ajuta pe alții să continue îngrijirea necesară. Găsiți sfaturi în acest sens la Carers UK (a se vedea linkul Carers UK de mai sus).
- Încercați să nu faceți totul pe cont propriu. Spuneți-le prietenilor și familiei cum vă pot ajuta.

Vă rugăm să întrebați personalul nostru în cazul în care aveți nevoie de aceste informații într-o altă limbă sau format. Vom face tot posibilul pentru a vă satisface nevoile.

UHCW are o politică de interzicere a fumatului.

Am înțeles bine?

Dorim să ne spuneți ce credeți despre serviciile noastre. Acest lucru ne ajută să facem îmbunătățiri suplimentare și să identificăm membrii personalului care oferă un serviciu de calitate.

Exprimați-vă părerea. Scanați codul QR sau vizitați:
www.uhcw.nhs.uk/feedback

