

## Lokalny Zespół opieki zintegrowanej – inne miejsce opieki

Ta ulotka zawiera informacje o tym, jakiego wsparcia Lokalny Zespół opieki zintegrowanej (ang. Local Integrated Team, LIT) udzieli Panu/Pani po wyjściu ze szpitala.

### Co jest dla Pana/Pani najważniejsze?

Zanim opuści Pan/Pani szpital, porozmawiamy o tym, jakiej opieki Pan/Pani potrzebuje. Chcemy dostosować ją do Pana/Pani sytuacji. Zapytamy: „Co jest dla Pana/Pani najważniejsze?” w procesie rekonwalescencji.

### Jakiego wsparcia Panu/Pani udzielimy?

Lokalny Zespół opieki zintegrowanej składa się z pracowników ochrony zdrowia i opieki społecznej, którzy wspólnie zapewnią Panu/Pani odpowiednią opiekę. Oferujemy krótkoterminową opiekę, dzięki której odzyska Pan/Pani samodzielność i wróci Pan/Pani do domu, gdy tylko będzie to możliwe.

Krótkoterminowa opieka może być zapewniona w następujących miejscach:

#### Mieszkanie ze wsparciem

- Będzie Pan/Pani mieć własne mieszkanie, a personel będzie gotowy do udzielenia pomocy.
- Otrzyma Pan/Pani listę rzeczy, które należy zabrać ze sobą.
- Jeśli nie będzie Pan/Pani w stanie samodzielnie robić zakupów lub gotować, zespół omówi z Panem/Panią dostępne formy pomocy. Może zostać naliczona opłata za usługi.

#### Dom opieki dla osób starszych lub z demencją

- Będzie Pan/Pani mieć własny pokój w domu opieki, a personel będzie gotowy do udzielenia pomocy. W zależności od potrzeb może Pan/Pani otrzymać wsparcie terapeutyczne.
- Opiekunowie będą pomagać Panu/Pani w codziennych czynnościach, takich jak mycie, kąpiel, ubieranie się oraz korzystanie z toalety.
- Będzie Pan/Pani musiał/musiła zabrać ze sobą odzież i artykuły toaletowe.

## Rekonwalescencja

Nasz zespół będzie zachęcał Pana/Panią do jak największej samodzielności, oferując jednocześnie niezbędne wsparcie.

Opieka nad Panem/Panią będzie poddawana regularnej ocenie. Chcemy mieć pewność, że Pana/Pani potrzeby są w pełni zaspokajane i że otrzymuje Pan/Pani odpowiednie wsparcie w odzyskiwaniu samodzielności.

Wsparcie jest zapewniane przez 6 tygodni, ale może zakończyć się wcześniej – w zależności od potrzeb. W ciągu 2 tygodni dokonamy przeglądu Pana/Pani potrzeb w zakresie opieki, aby sprawdzić, czy możliwy jest powrót do domu. Jeśli Pana/Pani potrzeby nie będą mogły być zaspokojone w domu, porozmawiamy o innych opcjach.

## Ocena

Oceniemy Pana/Pani potrzeby w zakresie opieki i wsparcia. Już na początku procesu oceny Pana/Pani potrzeb w zakresie opieki społecznej mogą zostać naliczone opłaty.

Otrzyma Pan/Pani pomoc w zakresie oceny finansowej, a członek zespołu wyjaśni dostępne opcje wsparcia.

## Informacje kontaktowe

**Lokalny Zespół opieki zintegrowanej** telefon 02476 833003

Jeśli potrzebuje Pan/Pani tych informacji w innym języku lub formacie, prosimy o kontakt pod adresem e-mail [ascdirect@coventry.gov.uk](mailto:ascdirect@coventry.gov.uk) lub pod numerem telefonu 02476 833033

UHCW stosuje politykę zakazu palenia.

### Czy spełniliśmy Pana/Pani oczekiwania?

Chcielibyśmy poznać Pana/Pani opinię na temat naszych usług. Dzięki temu będziemy mogli wprowadzać dalsze usprawnienia i doceniać pracowników świadczących usługi na wysokim poziomie.

Prosimy o podzielenie się swoją opinią. W tym celu należy zeskanować kod QR lub odwiedzić stronę: [www.uhcw.nhs.uk/feedback](http://www.uhcw.nhs.uk/feedback)

