

Przeniesienie do innego miejsca opieki

Ta ulotka wyjaśnia, dlaczego opuszcza Pan/Pani szpital i czego może się Pan/Pani spodziewać.

Jest Pan/Pani gotowy(-a) do opuszczenia szpitala

Nie potrzebuje już Pan/Pani opieki szpitalnej. Wspólnie uzgodniliśmy, że może Pan/Pani bezpiecznie opuścić szpital. To pomoże w rekonwalescencji.

Zostało dla Pana/Pani zorganizowane miejsce w obrębie lokalnej społeczności, za które przez jakiś czas nie musi Pan/Pani płacić. To pomoże Panu/Pani w procesie rekonwalescencji. Jeśli zdecyduje się Pan/Pani nie skorzystać z tej opieki, nie będzie możliwe dalsze pozostanie w szpitalu. Członek personelu odpowie na ewentualne obawy, udzieli porad i wesprze Pana/Panią w podjęciu decyzji o kolejnych krokach.

Dlaczego lepiej jest opuścić szpital

Dłuższy pobyt w szpitalu niż to konieczne:

- zwiększa ryzyko zakażenia;
- powoduje utratę masy mięśniowej i siły;
- utrudnia wykonywanie codziennych czynności samodzielnie.

Oznacza to, że lepiej jest opuścić szpital po przygotowaniu planu, który spełni Pana/Pani potrzeby.

Opieka po opuszczeniu szpitala

Poziom opieki, wsparcia i terapii, które Pan/Pani otrzyma, zależy od indywidualnych potrzeb.

Podczas pobytu zespół opieki środowiskowej oceni Pana/Pani potrzeby. Otrzyma Pan/Pani informacje na temat terminu tej oceny oraz wszelkich przyszłych kosztów związanych z opieką.

Kontakt po opuszczeniu szpitala

- W przypadku pytań dotyczących miejsca w obrębie lokalnej społeczności, może Pan/Pani zadzwonić pod numer:

- W przypadku pytań dotyczących **wizyt ambulatoryjnych** może Pan/Pani zadzwonić do centrum rezerwacji pod numer 02476 968555.
- W przypadku pytań dotyczących **ostatniego pobytu w szpitalu** może Pan/Pani skontaktować się z lekarzem pierwszego kontaktu lub zadzwonić do niego.

Prosimy o poinformowanie naszego personelu, jeśli potrzebuje Pan/Pani tych informacji w innym języku lub formacie. Postaramy się jak najlepiej zaspokoić Pana/Pani potrzeby.

UHCW stosuje politykę zakazu palenia.

Czy spełniliśmy Pana/Pani oczekiwania?

Chcielibyśmy poznać Pana/Pani opinię na temat naszych usług. Dzięki temu będziemy mogli wprowadzać dalsze usprawnienia i doceniać pracowników świadczących usługi na wysokim poziomie.

Prosimy o podzielenie się swoją opinią. W tym celu należy zeskanować kod QR lub odwiedzić stronę:

www.uhcw.nhs.uk/feedback

